

GROOMIES

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Platné od 01.09.2026

1. Objednávky a storno

Zrušení nebo změna termínu je zdarma do 24 hodin předem. **Při zrušení méně než 24 hodin před termínem může být účtováno 50 % ceny služby. V případě, že se klient nedostaví, může být účtováno 100 % ceny služby.**

2. Platná očkování a zdraví

Majitel je povinen na vyžádání předložit očkovací průkaz psa. **Pes musí mít platné očkování proti vzteklině a nesmí vykazovat známky infekčních onemocnění** (např. psincový kašel, průjem). Vyhrazujeme si právo odmítnout psa, který tato kritéria nesplňuje.

3. Chování psa a odpovědnost

Majitel je povinen informovat o agresivním chování, historii kousnutí a zdravotních problémech. Psy s problematickým chováním přijímáme individuálně. Pokud se pes během úpravy stane nebezpečným, vyhrazujeme si právo službu okamžitě ukončit. **Majitel nese plnou odpovědnost za jakékoliv škody na majetku salonu nebo zranění personálu způsobené jeho psem.**

4. Paraziti a dezinfekce

Pes musí být bez parazitů (blechy, klíšťata). **V případě zjištění blech během úpravy bude k ceně služby připočítán jednorázový poplatek 1 000 Kč** za nutnou chemickou dezinfekci salonu a případné zmaření následujících objednávek.

5. Stav srsti a zacuchání

Pokud je srst silně zacuchaná, může být nutné psa ostříhat nakrátko. Vždy upřednostňujeme zdraví a pohodlí psa před vzhledem. **Upozornění: Při odstraňování extrémně zplstnatělé srsti hrozí zvýšené riziko drobného poranění** (škrábnutí, podráždění strojem) způsobené těsnou blízkostí plsti u pokožky. Neodpovídáme za tato drobná poranění ani za kožní problémy skryté pod srstí.

6. Odmítnutí služby

Vyhrazujeme si právo odmítnout službu, pokud stav psa, jeho chování nebo zdravotní situace neumožňuje bezpečné provedení úpravy.

7. Vyzvednutí psa

Prosíme o včasné vyzvednutí psa po dokončení služby. Je poskytována tolerance 1 hodina. **Poté může být účtován poplatek 100 Kč za každou započatou hodinu hlídání.**

8. Pozdní příchod

V případě pozdního příchodu může být služba zkrácena nebo přesunuta na jiný termín. **Plná cena služby může být účtována.**

9. Reklamáce služeb

Případné výhrady k provedenému střihu nebo úpravě je majitel povinen nahlásit okamžitě při převzetí psa v salonu. **Na pozdější reklamace estetického charakteru (délka střihu, tvar apod.) po odchodu ze salonu nebude brán zřetel.**

10. Platba

Platba probíhá po dokončení služby. Přijímáme hotovost a bankovní převody přes QR kód.

11. Zdraví a mimořádné situace

Pokud pes během úpravy vykazuje známky zdravotních potíží, můžeme zajistit veterinární ošetření. **Majitel souhlasí s úhradou případných nákladů.** Neodpovídáme za komplikace způsobené neoznámeným zdravotním stavem.

12. Fotografie

Můžeme pořizovat fotografie psů pro účely prezentace na webu nebo sociálních sítích. **Použití je možné pouze s vaším souhlasem**, který lze kdykoliv odvolat.

13. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje používáme pouze pro účely objednání a komunikace. **Neposkytujeme je třetím stranám.**

14. Závěrečná ustanovení

Objednáním služby souhlasíte s těmito podmínkami.

Děkujeme za vaši důvěru a těšíme se na návštěvu vašeho pejska!