

GROOMIES

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Platné od 01.09.2026

V psím salonu **Groomies** nám záleží nejen na pohodlí vašeho pejska, ale také na bezpečí vašich osobních údajů. Tyto zásady vysvětlují, jaké údaje shromažďujeme, proč to děláme a jaká máte svá práva v souladu s nařízením GDPR (Nařízení EU 2016/679).

1. Kdo vaše údaje zpracovává? (Správce údajů)

Správce vašich osobních údajů je náš salon:

- **Název:** Groomies
- **Adresa:** Závist 5, 624 00 Brno-Komín, Czech Republic
- **Email:** groomies.brno@gmail.com
- **Telefon:** +420 703 036 791

2. Jaké údaje shromažďujeme?

Při rezervaci termínu nebo při osobní návštěvě v našem salonu od vás můžeme požadovat následující údaje:

- **Kontaktní údaje:** Jméno a příjmení majitele, telefonní číslo, e-mailová adresa.
- **Údaje o psovi:** Jméno, plemeno, věk, váha, povaha, předchozí zkušenosti se stříháním a údaje o zdravotním stavu (včetně případných alergií či agresivity). Tyto informace potřebujeme výhradně pro zajištění maximálního bezpečí a komfortu vašeho psa během úpravy.
- **Fotografie:** Fotografie psa (Před a Po) pořizujeme a zveřejňujeme na našich sociálních sítích či webu „**pouze s vaším výslovným souhlasem**“ (který nám udělujete ve Vstupním dotazníku).

3. Proč vaše údaje zpracováváme? (Účel a právní základ)

Vaše údaje zpracováváme pouze z těchto oprávněných důvodů:

- **Vyřízení rezervace a poskytnutí služby (Plnění smlouvy):** Potřebujeme na vás kontakt, abychom potvrdili termín, poslali vám případnou SMS s upozorněním nebo se domluvili na čase vyzvednutí pejska.
- **Bezpečnost a zdraví (Oprávněný zájem):** Údaje o zdraví a chování psa sbíráme proto, abychom předešli zranění zvířete nebo personálu.
- **Účetní a daňové povinnosti (Zákonná povinnost):** Pro vystavování dokladů a vedení účetnictví.
- **Prezentace salonu (Souhlas):** Pokud nám k tomu dáte souhlas, využijeme fotografie vašeho psa pro náš web a Instagram.

4. Komu vaše údaje předáváme? (Zpracovatelé)

Vaše údaje neprodáváme žádným třetím stranám. Abychom vám ale mohli poskytovat špičkové služby, využíváme prověřené partnery (tzv. zpracovatele), kteří splňují přísné normy GDPR. Jsou to:

- **Wix.com:** Platforma, na které běží naše webové stránky.
- **Reservio:** Externí rezervační systém a kalendář, přes který si rezervujete termíny a který vám odesílá potvrzovací SMS a e-maily.

5. Jak dlouho údaje uchováváme?

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou k poskytování našich služeb. Daňové doklady a účetní záznamy uchováváme po dobu stanovenou zákonem (obvykle 10 let). Údaje z Vstupního dotazníku

uchováváme po dobu, kdy u nás pejska pravidelně upravujete. Souhlas se zveřejněním fotografií platí do té doby, dokud jej neodvoláte.

6. Jaká máte práva?

Podle pravidel GDPR máte právo nás kdykoliv požádat o:

- **Přístup** k vašim osobním údajům (chcete vědět, co o vás evidujeme).
- **Opravu** nepřesných nebo neaktuálních údajů.
- **Výmaz** vašich osobních údajů (právo „být zapomenut“), pokud již nejsou nutné pro účely, pro které byly shromážděny.
- **Odvolání souhlasu** se zveřejňováním fotografií (stačí nám napsat e-mail a fotku pejska z našeho webu či Instagramu ihned smažeme).

Pokud máte jakýkoliv dotaz ohledně svých údajů, neváhejte nám napsat na groomies.brno@gmail.com.